

Informationsblatt

gemäß § 81 Absatz 3 und § 82 Absatz 1
Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz 2010
(EiWOG 2010)

TIWAG-Netz AG
Bert-Köllensperger-Straße 7
6065 Thaur
www.tiwag-netz.at



1) Name und Anschrift des Unternehmens

TIWAG-Netz AG
Bert-Köllensperger-Straße 7
6065 Thaur

2) Telefonischer Kontakt bei Stromausfällen / Störungen

050708 123 (+43 50708 123)

3) Aktuelle Informationen über geltende Tarife

Die geltenden Tarife sind im Internet auf der Homepage der TIWAG-Netz AG unter www.tiwag-netz.at => Kundenservice => Netztarife => Verteilernetz abrufbar.

Die Entgelte für Messleistungen, Netzanschlusspauschalen und Preise für zusätzliche Dienstleistungen werden gemäß den Preisblättern der TIWAG-Netz AG verrechnet. Diese sind im Internet unter www.tiwag-netz.at => Kundenservice => Netztarife => Verteilernetz => Preisblatt abrufbar.

4) Selbstablesung durch den Kunden

Die Selbstablesung ist in den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der TIWAG-Netz AG (unter Punkt: „Messung und Messeinrichtungen“) geregelt.

Sie erhalten eine Ablesekarte und können uns durch Rücksenden der ausgefüllten Karte oder im Internet unter www.tiwag-netz.at (Link „Kundenselbstablesung“ am rechten Bildschirmrand) den Zählerstand bekanntgeben.

Die unterjährige Zählerstandsbekanntgabe (z.B. bei Auszug oder Umzug) kann ebenfalls im Internet unter www.tiwag-netz.at => Kundenservice => Service => Zählerstandsbekanntgabe => ONLINE-Formular oder per Telefon (050708 190) bzw. per Fax (050708 199) erfolgen.

5) Leistungen und Qualität sowie Zeitpunkt für Erstanschluss

Die Leistungen, die Qualität von Kundenkontakten sowie der Zeitraum zur Herstellung eines Anschlusses sind in den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der TIWAG-Netz AG geregelt.

6) Wartungsdienste

Die Vorgangsweise bei geplanten Arbeiten im Verteilernetz ist in den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der TIWAG-Netz AG geregelt.

7) Vertragsdauer, Bedingungen für eine Verlängerung oder Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses, Rücktrittsrechte

Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird der Netzzugangsvertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalendermonats unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden. Die Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses sowie Rücktrittsrechte sind in den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der TIWAG-Netz AG geregelt.

8) Vorgehen zur Einleitung von Streitbeilegungsverfahren

Ein Streitschlichtungsantrag, insbesondere die anzuwendenden Bedingungen und Systemnutzungstarife betreffend, kann schriftlich per Post, Fax oder E-Mail an die Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde übermittelt werden. Dem Streitschlichtungsantrag sind alle relevanten Unterlagen und eine kurze Beschreibung des Sachverhaltes beizufügen.

E-Mail: schlichtungsstelle@e-control.at

Fax: +43 1 24724-900

Postanschrift: Energie-Control Austria
Schlichtungsstelle
Rudolfsplatz 13a
1010 Wien

Die angeführten Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der TIWAG-Netz AG sind im Internet unter www.tiwag-netz.at => Kundenservice => Regelwerk => Allg. Bedingungen abrufbar bzw. werden auf Wunsch kostenlos zugesendet. Für weitere Fragen steht Ihnen unser Service Center gerne von Montag bis Freitag jeweils von 7 bis 18 Uhr unter der Nummer 050708 190 (+43 50708 190) zur Verfügung. Sie können auch ein E-Mail an sc@tiwag-netz.at senden.

